

Auftragsverarbeitungsvertrag

nach Art. 28 DSGVO · Fassung 2026-10-vorab2 (Vorabversion) · gehört zusammen mit der Verschwiegenheitsvereinbarung (203.pdf)

VORABVERSION — diese Vereinbarung wird gerade vom Anwalt geprüft. Die geprüfte Fassung ersetzt dieses Dokument; Sie werden im Navigator um erneute Bestätigung gebeten.

Zwischen dem Kunden (Verantwortlicher) und Fleet Data Systems Consulting (Auftragsverarbeiter).

1. Gegenstand und Dauer

Betrieb des Fleet Navigator Web für den Kunden; Dauer entsprechend dem Hauptvertrag (AGB).

2. Art und Zweck der Verarbeitung, Datenarten, Betroffene

Chats, Dokumente, Wissensbasis, Nutzerkonten; Mandanten-, Patienten-, Beschäftigtendaten; Zweck: KI-gestützte Textarbeit im Auftrag des Kunden.

3. Weisungsrecht

Verarbeitung nur auf dokumentierte Weisung; Weisungen über den Navigator (Einstellungen → Konto) oder in Textform.

4. Vertraulichkeit

Verpflichtung der mit der Verarbeitung befassten Personen; siehe Anlage 2.

5. Technische und organisatorische Maßnahmen

Anlage 1: ein Prozess und ein Systemnutzer je Kunde, Datenordner nur für diesen Nutzer lesbar, TLS, Reverse-Proxy als einzige Tür, Login-Härtung, Backups, Standort Deutschland. Nur Maßnahmen, die umgesetzt sind.

6. Unterauftragsverarbeiter

Liste der eingesetzten Dienstleister mit Standort; Änderungen werden dem Kunden angezeigt, Widerspruchsrecht nach Art. 28 Abs. 2 DSGVO.

Dienstleister	Leistung	Standort	Zugriff auf Klardaten
---------------	----------	----------	-----------------------

Rechenzentrumsbetreiber des Fleet-Navigator-Web-Servers	Server-Hosting (eine Instanz je Kunde, eigener Systemnutzer)	Deutschland	kein Zugriff vorgesehen; Platte verschlüsselt (in Umsetzung)
Google LLC (Google Drive)	Ablage der Server-Sicherungen	USA / EU-Rechenzentren	nein – jede Sicherung wird vor dem Upload mit restic (AES-256) verschlüsselt; der Schlüssel liegt ausschließlich bei Fleet Data. Google erhält nur verschlüsselte Blöcke ohne Dateinamen.

Inferenz-Dienstleister (Händler) werden hier ergänzt, bevor Kundenverkehr über sie läuft – nur mit eigenem AVV und, für Berufsgeheimnisträger, Verschwiegenheitserklärung nach § 203 StGB.

7. Betroffenenrechte, Unterstützung, Meldepflichten

Unterstützung bei Auskunft und Löschung; Meldung von Verletzungen binnen 24 h an den Kunden (Art. 33 DSGVO).

8. Löschung und Rückgabe

Export und Löschung nach Vertragsende; Löschkonzept mit Backup-Frist.

9. Nachweise und Kontrollen

Auskunfts- und Prüfrechte des Kunden; Nachweis der Zustimmung mit Fassung und Zeitpunkt.

Anlage 1 – Technische und organisatorische Maßnahmen

Text folgt nach anwaltlicher Prüfung.

Anlage 2 – Verschwiegenheitsvereinbarung

Die Verschwiegenheitsvereinbarung nach § 203 StGB (§ 43e BRAO, § 62a StBerG) ist ein eigenes Dokument (203.pdf) und Bestandteil dieses Vertrags.